

**Dr.Musa KAYA**  
**İSTANBUL İLİ FATİH TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**KUMKAPI 34.20.039 NOLU AİLE HEKİMLİĞİ BİRİMİ**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

| <b>SIRA NO</b> | <b>HİZMETİN ADI</b>           | <b>BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER</b>  | <b>HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)</b> |
|----------------|-------------------------------|--|--|
| 1              | Hekim Seçme (İlk Kayıt)       | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi<br>Aile hekimi tercih formu dilekçesi   | 1 ay                                       |
| 2              | Hekim Seçme (Hekim Değişirme) | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi,<br>Aile hekimi tercih formu dilekçesi  | 3 ay                                       |
| 3              | Poliklinik Muayene            | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi<br>Yeşil Kartlı hastalar için yeşil kart karnesi<br>Öğrenciler için okuldan sevk evrakı | 3 saat                                     |
| 4              | Misafir Hasta Muayenesi       | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi<br>Yeşil Kartlı hastalar için yeşil kart karnesi<br>Öğrenciler için okuldan sevk evrakı | 3 saat                                     |
| 5              | Sağlık Kurumuna Sevk          | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi<br>Yeşil Kartlı hastalar için yeşil kart karnesi<br>Öğrenciler için okuldan sevk evrakı | 3 saat                                     |
| 6              | Küçük Cerrahi Müdahale        | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi<br>Yeşil Kartlı hastalar için yeşil kart karnesi<br>Öğrenciler için okuldan sevk evrakı | 1 saat                                     |
| 7              | Tek Hekim Raporu              | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi<br>Öğrenciler için okuldan  | 3 saat(Tetkik istenmesi durumunda 3        |

|    |  |   |         |
|----|--|---|---------|
|    |  | sevk evrakı<br>1 adet fotoğraf (gerekli hallerde)   | gün)    |
| 8  | Basit Laboratuvar Tetkikleri             | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi  | 2 gün   |
| 9  | İzlemler (Bebek, Çocuk, Kadın)           | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi  | 3 saat  |
| 10 | Gezici Sağlık Hizmetleri                 | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi  | 5 gün   |
| 11 | Ev Ziyareti                              | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi  | 1 yıl   |
| 12 | Evde Bakım Hizmetleri                    | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi(Evde Sağlık Hizmetleri İletişim ve Koordinasyon Merkezi,Toplum Sağlığı Merkezi İle kordineli olarak) | 1 hafta |
| 13 | Bağışıklama Faaliyetleri                 | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi  | 3 saat  |
| 14 | Aile Planlaması Hizmetleri               | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi  | 3 saat  |
| 15 | Eğitimler (Örn. Halk Sağlığı Eğitimleri) |   | 3 saat  |
| 16 | Adli İşlemler                            | T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi(Toplum Sağlığı Merkezi İle Koordineli Olarak)  | 1 gün   |

**“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”**

|                  | <b>İlk Müracaat Yeri</b>                                 | <b>İkinci Müracaat Yeri</b>                               |
|------------------|--|---|
| Adı ve Soyadı    | <b>Dr. İhsan Özdemir</b>                                 | <b>Hasan KARAKAŞ</b>                                      |
| Görev Unvanı     | <b>Toplum Sağlığı Merkezi Sorumlu Hekimi</b>             | <b>Fatih Kaymakamlığı</b>                                 |
| Adresi           | <b>Vatan Cad. Hükümet Konağı Kat :3 Fatih / İSTANBUL</b> | <b>Vatan Cad. Hükümet Konağı Kat :1 Fatih / İSTANBUL.</b> |
| Telefon Numarası | <b>0 212 534 77 10</b>                                   | <b>0 212 631 39 63</b>                                    |
| Faks Numarası    | <b>0 212 635 46 35</b>                                   | <b>0 212 631 39 64</b>                                    |
| E-posta adresi   | <b>fatih.tsm@gmail.com</b>                               | <b>fatih@istanbul.gov.tr</b>                              |