

**İSTANBUL İLİ FATİH TOPLUM SAĞLIĞI MERKEZİ
KUMKAPI 34.20.043 NOLU AİLE HEKİMLİĞİ BİRİMİ
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi Aile hekimi tercih formu dilekçesi	1 ay
2	Hekim Seçme (Hekim Değiştirme)	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi, Aile hekimi tercih formu dilekçesi	3 ay
3	Poliklinik Muayene	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi Yeşil Kartlı hastalar için yeşil kart karnesi Öğrenciler için okuldan sevk evrakı	3 saat
4	Misafir Hasta Muayenesi	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi Yeşil Kartlı hastalar için yeşil kart karnesi Öğrenciler için okuldan sevk evrakı	3 saat
5	Sağlık Kurumuna Sevk	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi Yeşil Kartlı hastalar için yeşil kart karnesi Öğrenciler için okuldan sevk evrakı	3 saat
6	Küçük Cerrahi Müdahale	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi Yeşil Kartlı hastalar için yeşil kart karnesi Öğrenciler için okuldan sevk evrakı	1 saat
7	Tek Hekim Raporu	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi Öğrenciler için okuldan	3 saat(Tetkik istenmesi durumunda 3

		sevk evrakı 1 adet fotoğraf (gerekli hallerde)	gün)
8	Basit Laboratuar Tetkikleri	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	2 gün
9	İzlemler (Bebek, Çocuk, Kadın)	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	3 saat
10	Gezici Sağlık Hizmetleri	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	5 gün
11	Ev Ziyareti	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	1 yıl
12	Evde Bakım Hizmetleri	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi(Evde Sağlık Hizmetleri İletişim ve Koordinasyon Merkezi,Toplum Sağlığı Merkezi İle kordineli olarak)	1 hafta
13	Bağışıklama Faaliyetleri	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	3 saat
14	Aile Planlaması Hizmetleri	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi	3 saat
15	Eğitimler (Örn. Halk Sağlığı Eğitimleri)		3 saat
16	Adli İşlemler	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik Belgesi(Toplum Sağlığı Merkezi İle Koordineli Olarak)	1 gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

	İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı ve Soyadı	Dr. İhsan Özdemir	Hasan KARAKAŞ
Görev Unvanı	Toplum Sağlığı Merkezi Sorumlu Hekimi	Fatih Kaymakamlığı
Adresi	Vatan Cad. Hükümet Konağı Kat :3 Fatih / İSTANBUL	Vatan Cad. Hükümet Konağı Kat :1 Fatih / İSTANBUL.
Telefon Numarası	0 212 534 77 10	0 212 631 39 63
Faks Numarası	0 212 635 46 35	0 212 631 39 64
E-posta adresi	fatih.tsm@gmail.com	fatih@istanbul.gov.tr